

# ДЕМОНСТРАЦИОННЫЙ ЭКЗАМЕН КАК ФОРМА ПРОВЕДЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ПРОФЕССИИ ПРОДАВЕЦ, КОНТРОЛЕР-КАССИР

Преподаватель: Глубоких Н.А.  
Мастер производственного  
обучения: Михеева В.В.

**Выпускная квалификационная работа в ГПОУ «КемТИШуСУ»  
выполняется в следующих формах:**

- выпускная практическая квалификационная работа
- письменная экзаменационная работа



**В соответствии с приказом Департамента образования и науки Кемеровской области от 12.02.2018 г. № 256 демонстрационный экзамен пройдет в 5 центрах проведения по 11 компетенциям:**

- Преподавание в младших классах
- Поварское дело
- Кондитерское дело
- Прикладная эстетика
- Геодезия
- Кирпичная кладка
- Сварочные технологии
- Дизайн интерьера
- Инженерный дизайн
- Веб - дизайн и разработка
- Лабораторный химический анализ

Кемеровский  
техникум индустрии  
питания и сферы  
услуг является  
центром проведения  
демонстрационного  
экзамена по таким  
компетенциям, как  
**«Поварское дело»**,  
**«Кондитерское  
дело»**.





- Профессия продавец, контролер - кассир не входит в список 50 наиболее востребованных на рынке труда, новых и перспективных профессий (ТОП-50).

## СОЦИАЛЬНЫЕ ПАРТНЁРЫ:

- ООО «Метро Cash and Carry»
- ПАО «Кемеровский ЦУМ»
- Крестьянское хозяйство «Волков А.П.»
- Магазин «Доминго»

## Изучены:

- Стандарты внешнего вида
- Должностные инструкции
- Стандарты обслуживания клиентов для администраторов, кассиров, продавцов - консультантов.





**Cash & Carry**



**ДОМИНГО**  
ЦЕНТР ДОМАШНИХ УЛУЧШЕНИЙ

**ТРЕТИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ЧЕМПИОНАТ  
«АБИЛИМПИКС»**



**КОНКУРСНОЕ ЗАДАНИЕ**

**по компетенции**

**Торговля**





# IV РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЧЕМПИОНАТ «МОЛОДЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЫ» (WORLD SKILLS RUSSIA) – 2017 В КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

WOR  
RUSS





**УТВЕРЖДЕНО**  
Правлением Союза  
(Протокол №17 от 19.12.2017 г.)

**ОДОБРЕНО**  
Решением Экспертного совета  
при Союзе «Агентство развития  
профессиональных сообществ  
и рабочих кадров  
«Молодые профессионалы  
(Ворлдскиллс Россия)»  
(Протокол № 43/12 от 15.12.2017 г.)

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ  
ДЛЯ ДЕМОНСТРАЦИОННОГО ЭКЗАМЕНА  
ПО СТАНДАРТАМ ВОРЛДСКИЛЛС РОССИЯ  
ПО КОМПЕТЕНЦИИ  
«АДМИНИСТРИРОВАНИЕ ОТЕЛЯ»**

Для оценивания **КОМПЕТЕНЦИЙ** по профессии  
Продавец, контролер – кассир выделено 5 модулей:



- Внешний вид.
- Операции с товарами до предложения их покупателям.
- Обслуживание покупателей.
- Эксплуатация контрольно-кассовой техники и оформление контрольно-кассовых документов.
- Решение торговых ситуаций с применением нормативных, правовых документов.

# МОДУЛЬ 1 - «Внешний вид»

Стандарт	Кол-во баллов	Не допускается	Кол-во баллов
Форма чистая, выглаженная	1	форма грязная, мятая, неопрятная	- 1
Обувь чистая, закрытая, нейтрального цвета, каблук не высокий	0,5	нечищенная обувь, открытая, ярких цветов, на высоком каблуке	- 0,5
Чистые волосы и аккуратная прическа	1	волосы невымытые, либо непричесанные	- 1
Макияж максимально приближен к натуральному	0,5	яркий, броский макияж	- 0,5
Руки и ногти чистые, маникюр (цвет лака не яркий), длина ногтей - короткая	1	грязные руки и ногти, длинные ногти, яркий, броский маникюр	- 1
Приятный запах, аромат духов продавца не резкий и не навязчивый	1	резкий неприятный запах (алкоголя, табака, пота)	- 1
Бейдж имеется, он прикреплен на форменную одежду с левой стороны на уровне груди	0,5	- бейдж отсутствует или прикрыт одеждой, - бейдж прикреплен на другое место кроме установленного, в области талии и т.п.,	- 0,5
Украшения отсутствуют (разрешается использовать только обручальные кольца, маленькие серьги)	0,5	крупные, броские украшения	- 0,5
<b>Итого</b>	<b>6</b>	<b>Итого</b>	<b>- 6</b>



## МОДУЛЬ 1 - «Внешний вид»

<i>Объективные оценки</i>	<b>О</b>
<b>Форма профессия</b>	<b>0,5</b>
<b>Форма опрятность</b>	<b>0,5</b>
<b>Обувь</b>	<b>0,5</b>
<b>Личная гигиена</b>	<b>0,5</b>
<b>Макияж</b>	<b>0,5</b>
<i>Итого</i>	<i>2,5</i>



## МОДУЛЬ 3 - «Обслуживание покупателей»

<i>Субъективные оценки</i>	<b>J</b>
<i>Зрительный контакт с посетителем</i>	
<b>Зрительного контакта с посетителем нет</b>	<b>0</b>
<b>Избегает зрительного контакта, зрительный контакт слабый</b>	<b>1 (0,3)</b>
<b>Хороший зрительный контакт с посетителем</b>	<b>2 (0,7)</b>
<b>Уверен, хороший зрительный контакт с посетителем, улыбка, харизма</b>	<b>3 (1)</b>
<i>Общение с покупателем</i>	
<b>Вид недружелюбный, общения нет или в не подобающем тоне</b>	<b>0</b>
<b>Почти не общается или не вежливо</b>	<b>1 (0,3)</b>
<b>Общается вежливо, уверенно, не навязчиво</b>	<b>2 (0,7)</b>
<b>Превосходит ожидание покупателя, улыбка, харизма</b>	<b>3 (1)</b>
<i>И так далее .....</i>	

## МОДУЛЬ 3 - «Обслуживание покупателей»

<i>Объективные оценки</i>	<b>О</b>
<b>Приветствует покупателя</b>	1
<b>Задаёт уточняющие вопросы для выявления потребности покупателя</b>	1
<b>Быстро находит нужный товар</b>	1
<b>Даёт полную консультацию о свойствах товара</b>	1
<b>Даёт полные развернутые ответы на вопросы покупателей</b>	1
<b>Предлагает сопутствующие товары или новинки</b>	1
<b>И так далее.....</b>	
<i><b>Итого</b></i>	<b>25</b>

- Местом проведения демонстрационного экзамена выбран учебный магазин, в котором для соблюдения стандартов WorldSkills Russia необходимо смоделировать реальные производственные условия для демонстрации выпускниками профессиональных умений и навыков.
- Для проведения независимой экспертной оценки выполнения заданий демонстрационного экзамена будут приглашены представители социальных партнеров.





## При подготовке к проведению демонстрационного экзамена возникли сложности:

- недостаточное количество или отсутствие современного технологического оборудования;
- разработка контрольно-измерительных материалов для проведения демонстрационного экзамена;
- недостаточное количество экспертов способных оценить качество выполняемых работ в ходе проведения экзамена;
- отсутствие площадок для проведения квалификационных испытаний (учебно - производственные мастерские ПОО, либо производственные площадки предприятий – социальных партнеров).





70.00

16.90

82

BOU

CARIN  
LAS VEGAS

LAS VEGAS

Благодарим за  
внимание!

