

АВГУСТОВСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ СОВЕТ



Управление процессами

Дарья Игоревна Шатько

Заместитель директора по аналитической и проектной деятельности ГКУО «ЦОТСЭиВР»



КУЗБАСС

БУДУЩЕЕ

Управление процессами



Организация обладает ограниченным набором ресурсов и от рациональности и эффективности их распределения зависит результат ее деятельности.

Организация может идти по пути развития или же стагнировать.

Управление процессами



Цикл Шухарта-Деминга

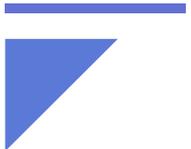
Алгоритм управления процессами

Управление процессом начинается с планирования его руководителем распределения ресурсов для достижения поставленной цели с максимальной эффективностью и хода технологии выполнения процесса.

Далее, на основе регулярного получения данных о ходе процесса с контрольных точек, руководитель проводит анализ информации, сравнивая получившийся результат с плановыми показателями и указаниями высшего руководства. Если отклонение получившихся результатов от плановых показателей превышает установленные для данного показателя границы необходимо проводить изменения, совершенствования процесса.

Управление процессами

Ключевой задачей управления процессом является эффективное достижение целей процесса путем:



Исключения
нерациональных
затрат рабочего
времени и других
ресурсов
процесса



Активизации
деятельности по
контролю
движения и
использования
ресурсов
процесса со
стороны всех его
участников



Определения
критических областей
управленческого
воздействия и
приоритетных задач,
обеспечивающих
получение
запланированных
результатов





01

Регламент

Распределение функционала и ответственности всех участников процесса

02

Цифровой инструмент

Создание проектов
Обеспечение прослеживаемости по проектам
Систематизация проектов по направлениям/процессам, уровням образования



Управление процессами в рамках региона

- ✓ Повышение удовлетворенности учеников и родителей
- ✓ Повышение удовлетворенности сотрудников образовательных организаций
- ✓ Систематизация работы
- ✓ Формирование копилки лучших практик

Дарья Игоревна Шатько

Заместитель директора по аналитической и проектной деятельности ГКУО «ЦООТСЭиВР»



Управление процессами - это успешное управление всей организацией, формирование условий для развития потенциала сотрудников и повышение качества оказываемых услуг.

