

Пфетцер А. А.

начальник регионального центра развития
НКО и проектных технологий КРИРПО

Современные
формы и методы
проектной
деятельности



Проектная сессия

Что такое проектная сессия?

Напоминает:

тренинги, учебные классы, организационно –
деятельностные игры и т.д

Отличие:

на проектных сессиях всегда разбираются не
примеры из теории , не кейсы, а реальные
проекты, реализуемые здесь и сейчас.



Задача проектной сессии:

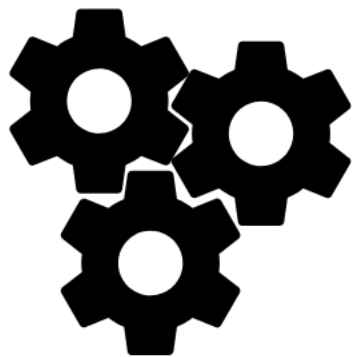
Помочь командам в
режиме реального
времени разобраться и
продвинуться в
практической работе со
своими проектами.



Практика



Фасилитация



ФАСИЛИТАЦИЯ -

(от англ. facilitate - помогать, направлять, облегчать) - одновременно процесс, группа навыков и набор инструментов, позволяющих эффективно организовать групповое обсуждение.

ЦЕЛЬ ФАСИЛИТАЦИИ:

нахождение верного метода, который позволит группе работать созидательно и результативно. Иными словами, это специальные действия, направленные на организацию групповой работы.

Обсуждение рабочих вопросов обычно происходит в одной или нескольких группах. Групповая фасилитация - процесс, в рамках которого лидер группы занимает нейтральную позицию и не берет на себя принятие решения, а лишь помогает участникам идентифицировать проблемы и принять решение с помощью конструктивного обсуждения. Этим лидером и будет фасилитатор.

Кто такой фасилитатор?



ЛИЧНОСТЬ ФАСИЛИТАТОРА – УЖЕ МОЩНЫЙ ИНСТРУМЕНТ ВЛИЯНИЯ САМ ПО СЕБЕ. ЭТО ТРЕНЕР, КОТОРЫЙ ОБУЧЕН ТЕХНОЛОГИЯМ ЭФФЕКТИВНОЙ КОММУНИКАЦИИ.

ПО МНЕНИЮ ТОНИ МАННА (АВТОР НЕСКОЛЬКИХ КНИГ ПО ФАСИЛИТАЦИИ), ФАСИЛИТАТОР ДОЛЖЕН УМЕТЬ:

- направлять и структурировать дискуссию в нужное русло;
- отбирать действительно удачные решения группы;
- брать на себя риск, выходить самому и выводить участников фасилитации из зоны комфорта;
- работать с разного рода группами;
- ориентироваться во всех форматах бесед и встреч;
- сочетать разные инструменты и техники в процессе работы с группой;
- быстро реагировать на изменение обстановки, затруднения участников – и, соответственно, быстро их преодолевать;
- противостоять стрессу;
- открываться людям, мотивировать их на личностные изменения

“

ВАЖНО!
ФАСИЛИТАТОР
ПОДДЕРЖИВАЕТ КОНСТРУКТИВНЫЙ
ДИАЛОГ И ОКАЗЫВАЕТ ОДИНАКОВОЕ
ВНИМАНИЕ ВСЕМ
УЧАСТНИКАМ ОБСУЖДЕНИЯ,
ЭФФЕКТИВНО УПРАВЛЯЯ
ДИСКУССИЕЙ, НО НЕ ВСТУПАЯ В НЕЕ.
РЕЗУЛЬТАТОМ ТАКОЙ ВСТРЕЧИ
ЯВЛЯЕТСЯ ПРИНЯТИЕ ГРУППОЙ
ЛУЧШЕГО ИЗ ВОЗМОЖНЫХ
РЕШЕНИЙ.



5 правил фасилитации



Исследование
процесса в
противовес
всеведению



Открытость и
искренность к
людям



Все участники
процесса равны



Каждое мнение
важно



Все люди умны и
могут эффективно
решать задачи



Формулирование ключевого вопроса
Что мы хотим? Как улучшить..? Как получить..?

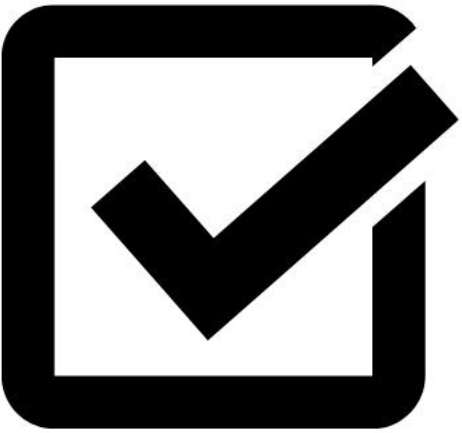
Фокусировка на обсуждении
Что мы имеем сейчас?

Генерация идей
Каждый участник развивает идею другого участника

Кластеризация идей
Идеи разбиваются на группы. Каждой группе присваивается название

Оценка идей
Конструктивность, эффективность, результативность идеи

План действий по внедрению решения
Дорожная карта исполнения решения



КЛАССИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ ФАСИЛИТАЦИИ



МИРОВОЕ
КАФЕ



КЛАССИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ ФАСИЛИТАЦИИ



МЕТОД
УОЛТА
ДИСНЕЯ



КЛАССИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ ФАСИЛИТАЦИИ



ОТКРЫТОЕ
ПРОСТРАНСТВО

