



АССОЦИАЦИЯ
ВОЛОНТЕРСКИХ
ЦЕНТРОВ

Обучение тим-лидеров волонтерского корпуса Национального чемпионата «Worldskills 2020»

26 – 27 июля 2019 г.
г. Кемерово

ИМЕЮТ ОПЫТ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:

2013 ГОД – 3% РОССИЯН*

2015 ГОД – 7% РОССИЯН*

2017 ГОД – 36% РОССИЯН**

ЧТО СДЕЛАНО?

- КОНЦЕПЦИЯ РАЗВИТИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА В РФ ДО 2025 ГОДА
- ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО РАЗВИТИЮ ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ В РФ
- СТАНДАРТ ПОДДЕРЖКИ ВОЛОНТЕРСТВА В СУБЪЕКТАХ РФ
- ЗАКОНОДАТЕЛЬНОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ:
 - УНИФИКАЦИЯ ПОНЯТИЙ «ДОБРОВОЛЕЦ» И «ВОЛОНТЕР»
 - ПРАВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ
 - НАДЕЛЕНИЕ ПОЛНОМОЧИЯМИ ФОИВОВ



* - по данным Фонда «Общественное мнение»

** - по данным НИУ ВШЭ

ОПЕРАТОР ПРОГРАММЫ МОБИЛЬНОСТИ ВОЛОНТЕРОВ

АВЦ

СОЗДАНА С ЦЕЛЬЮ РАЗВИТИЯ ВОЛОНТЕРСТВА РОССИИ
В 2014 ГОДУ ПО ИНИЦИАТИВЕ ПРЕЗИДЕНТА РФ **ВЛАДИМИРА ПУТИНА**

142 ОРГАНИЗАЦИИ

82 РЕГИОНА

3 000 ВОЛОНТЕРСКИХ ЦЕНТРОВ

НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ:

- ФОРМИРОВАНИЕ ИНФРАСТРУКТУРЫ РАЗВИТИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА
- ПОДДЕРЖКА СОЦИАЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ, РАСПРОСТРАНЕНИЕ ЛУЧШЕГО ОПЫТА
- РАЗРАБОТКА И РЕАЛИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ И МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ
- ПОВЫШЕНИЕ СТАТУСА ДОБРОВОЛЬЦЕВ В ОБЩЕСТВЕ И ПРЕСТИЖА ВОЛОНТЕРСТВА

Создать условия и инфраструктуру для эффективного развития волонтерского движения и формирования культуры добровольчества как естественной нормы жизни каждого россиянина

МИССИЯ

ВСЕРОССИЙСКИЙ КОНКУРС «ДОБРОВОЛЕЦ ГОДА»

- 13 номинаций
- Программа Акселерации – трехмесячное сопровождение и обучение авторов 100 успешных проектов
- Возраст участников от 8 лет

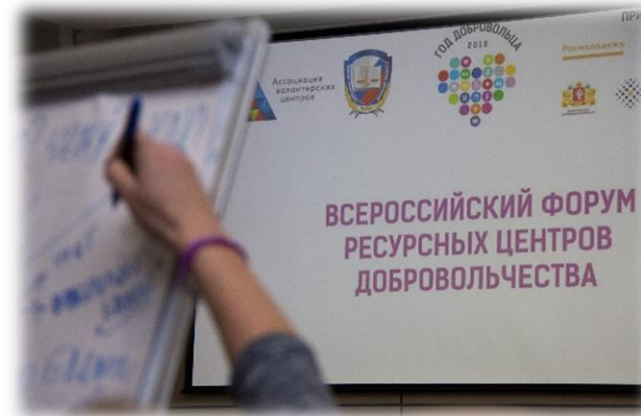
МОЛОДЫ ДУШОЙ

- Программа поддержки волонтерства среди граждан старшего возраста
- Открытие региональных центров «серебряного» волонтерства
- Проведение ключевых событий

ТЫ РЕШАЕШЬ!

- Развитие детского добровольчества
- Создание школьных отрядов
- Проектная деятельность
- Тематические смены по добровольчеству в МДЦ «Артек» и ВДЦ «Океан»

РЕСУРСНЫЕ ЦЕНТРЫ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА



ЕДИНАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА «ДОБРОВОЛЬЦЫ РОССИИ»

- Главный национальный интернет-ресурс о волонтерстве более **200 000 волонтеров**,
- **10 000 организаций**
- **14 000 возможностей**

ВОЛОНТЕРЫ КУЛЬТУРЫ

- Работа с учреждениями культуры
- Сохранение культурного наследия, восстановление памятников истории и культуры
- Реализация творческих и социокультурных проектов
- Организация волонтерских программ крупных культурных событий

ВОЛОНТЕРЫ МИРА

- Развитие международного сотрудничества в области поддержки добровольческих инициатив с другими странами

ПРОГРАММА МОБИЛЬНОСТИ ВОЛОНТЕРОВ



Программа мобильности волонтеров



ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ВОЛОНТЕРОВ:
2 000 ЧЕЛОВЕК
В ГОД ИЗ ВСЕХ СУБЪЕКТОВ РФ



УЧАСТИЕ В **БОЛЕЕ 30**
КРУПНЫХ СОБЫТИЯХ
В РОССИИ И ЗА РУБЕЖОМ



5 ВЕДУЩИХ НКО
СТАНУТ «БАЗОЙ»
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ СТАЖИРОВОК



3 СТАЖИРОВКИ
В ИНОСТРАННЫХ ГОСУДАРСТВАХ



10 РЕГИОНОВ-ЛИДЕРОВ
В РАЗВИТИИ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОГО
ДВИЖЕНИЯ ПРИМУТ ДЕЛЕГАЦИИ
НА СТАЖИРОВКИ

Задачи Программы

- 1 ВНЕДРЕНИЕ СТАНДАРТА СОБЫТИЙНОГО ВОЛОНТЕРСТВА, ВКЛЮЧАЮЩЕГО КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ПРОВЕДЕНИЯ ВОЛОНТЕРСКИХ ПРОГРАММ
- 2 СОЗДАНИЕ МЕХАНИЗМА ОТБОРА И ОБУЧЕНИЯ ЛУЧШИХ ВОЛОНТЕРОВ СО ВСЕЙ СТРАНЫ НА БАЗЕ ЕИС «ДОБРОВОЛЬЦЫ РОССИИ» ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ВОЛОНТЕРСКИХ ПРОГРАММ КРУПНЫХ СОБЫТИЙ
- 3 ОРГАНИЗАЦИЯ МЕЖДУНАРОДНЫХ СТАЖИРОВОК, НАПРАВЛЕННЫХ НА ОБУЧЕНИЕ ОРГАНИЗАТОРОВ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ВОЛОНТЕРОВ
- 4 ВНЕДРЕНИЕ ПОЛУЧЕННОГО ОПЫТА В РЕГИОНАХ РФ



Событийные направления Программы

ВОЛОНТЕРСКОЕ ДВИЖЕНИЕ –
НЕОТЪЕМЛЕМАЯ ЧАСТЬ МЕЖДУНАРОДНЫХ И
ВСЕРОССИЙСКИХ СОБЫТИЙ



Требования к участникам Программы

ВОЗРАСТ НЕ МЕНЕЕ 18 ЛЕТ



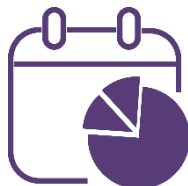
ПРОХОЖДЕНИЕ ВСЕХ ЭТАПОВ

ГРАЖДАНСТВО РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ



ТРЕБОВАНИЯ ОРГКОМИТЕТА

ОПЫТ ВОЛОНТЕРСКОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



ТРАНСЛИРОВАТЬ ПОЛУЧЕННЫЙ ОПЫТ

МОТИВАЦИЯ



НАЛИЧИЕ СОЦИАЛЬНОГО ПРОЕКТА

Сервисы для волонтеров

ОБЕСПЕЧЕНИЕ
ПИТАНИЯ



ОБЕСПЕЧЕНИЕ
ПРОЖИВАНИЯ



ОБЕСПЕЧЕНИЕ
ПРОЕЗДА



СТРАХОВАНИЕ ПРИ
УЧАСТИИ В СОБЫТИЯХ
ЗА РУБЕЖОМ



СУВЕНИРНЫЙ НАБОР
УЧАСТНИКА ПРОГРАММЫ



Как стать участником Программы мобильности





АССОЦИАЦИЯ
ВОЛОНТЕРСКИХ
ЦЕНТРОВ

Стандарт событийного волонтерства

2019 год

ЦЕЛЬ ДОКУМЕНТА

СИСТЕМНЫЙ АНАЛИЗ И СТРУКТУРИЗАЦИЯ СВЕДЕНИЙ О СОБЫТИЙНОМ ВОЛОНТЕРСТВЕ, ЗАКРЕПЛЕНИЯ ПРИНЦИПОВ И НОРМ, ДЕЙСТВУЮЩИХ В ДАННОЙ СФЕРЕ, А ТАКЖЕ ОКАЗАНИЕ ПОМОЩИ ВОВЛЕЧЕННЫМ СТОРОНАМ В ПЛАНИРОВАНИИ И РЕАЛИЗАЦИИ УСПЕШНЫХ ВОЛОНТЕРСКИХ ПРОГРАММ РАЗЛИЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ

НОРМАТИВНАЯ БАЗА:

- ВСЕОБЩАЯ ДЕКЛАРАЦИЯ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА
- ВСЕОБЩАЯ ДЕКЛАРАЦИЯ ДОБРОВОЛЬЦЕВ
- КОНСТИТУЦИЯ РФ
- ГРАЖДАНСКИЙ КОДЕКС РФ
- ФЕДЕРАЛЬНЫЕ ЗАКОНЫ РФ
- РАСПОРЯЖЕНИЕ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ



СТАНДАРТ НОСИТ РЕКОМЕНДАТЕЛЬНЫЙ
ХАРАКТЕР

Событийное добровольчество



Риски и способы управления

НИЗКИЙ УРОВЕНЬ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
И ЯЗЫКОВОЙ ПОДГОТОВКИ
ВОЛОНТЕРОВ



НИЗКИЙ УРОВЕНЬ
МОТИВАЦИИ ВОЛОНТЕРОВ

НЕВЫХОД
ВОЛОНТЕРОВ НА СМЕНЫ



ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВОЛОНТЕРОВ
ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ
НЕКВАЛИФИЦИРОВАННОГО ТРУДА
И НЕСВОЙСТВЕННЫХ ЗАДАЧ

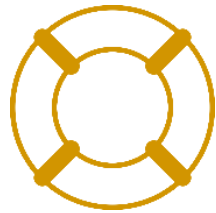
НИЗКИЙ УРОВЕНЬ
УПРАВЛЕНИЯ ВОЛОНТЕРАМИ



НЕДОБОР ВОЛОНТЕРОВ



ОРГАНИЗАТОРАМ МЕРОПРИЯТИЙ РАЗЛИЧНОГО
УРОВНЯ ОБЕСПЕЧИТЬ ЭФФЕКТИВНУЮ РАБОТУ
ВОЛОНТЕРСКОГО КОРПУСА



РЕШИТЬ СЛОЖНОСТИ, ВОЗНИКАЮЩИЕ
ПРИ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ ВОЛОНТЕРОВ
НА КРУПНЫХ СОБЫТИЯХ



КОНТРОЛИРОВАТЬ КАЧЕСТВО
ВОЛОНТЕРСКИХ ПРОГРАММ



Этический кодекс
событийного волонтера
Российской Федерации



Проект договора
с волонтером

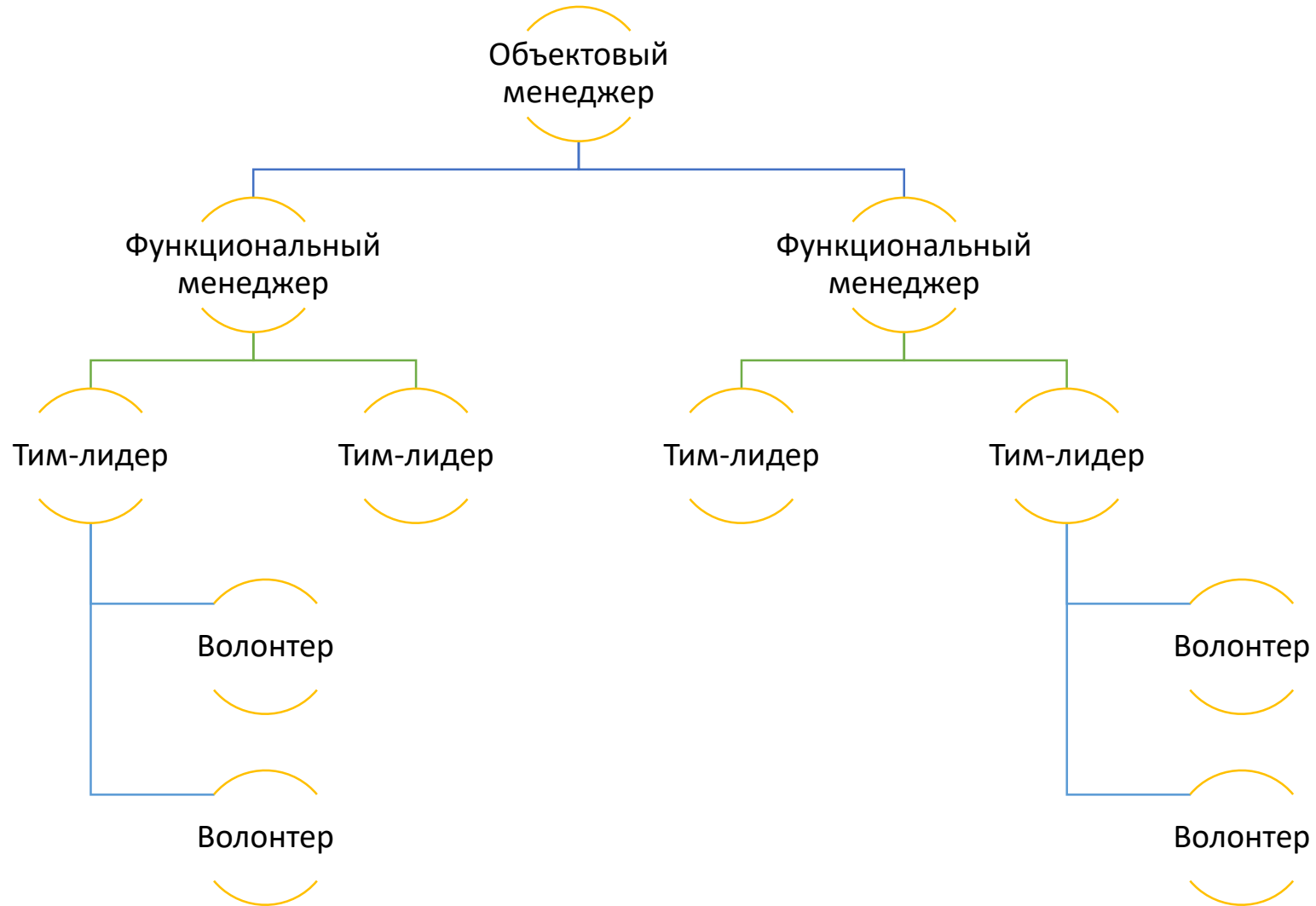


Проект соглашения
о взаимодействии между
организатором мероприятия
и волонтерской организацией

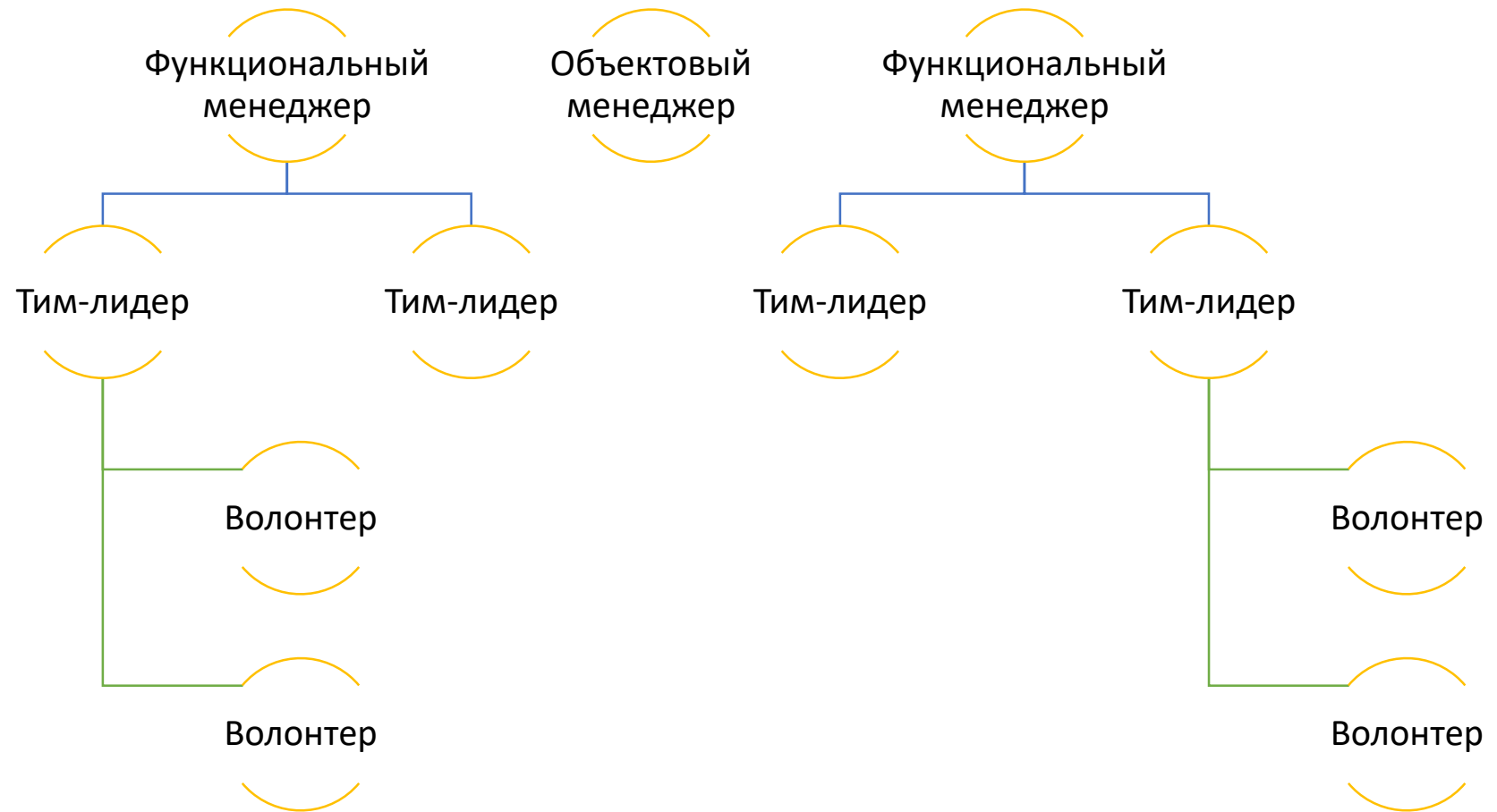


Запрос на привлечение
волонтерской организации

Централизованная модель



Функциональная модель



- ✓ Формирование окончательного списка волонтеров для масштабных должно завершиться до начала общего обучения не менее, чем за 1-3 месяца
- ✓ При наличии в основном составе волонтеров, которые без предупреждения перестают выходить на связь в течение 3-7 дней, рационально попробовать связаться в разное время суток разными способами 3-5 раз.
- ✓ При планировании графика смен волонтеров необходимо исходить из наличия и объема реально существующих задач, а не из туманных перспектив возможного их появления.
- ✓ Предоставление обратной связи и выражение благодарности волонтерам – обязательный компонент управления волонтерами, позволяющий заложить основу будущей мотивации к осуществлению волонтерской деятельности

Взаимодействие со СМИ



Не давай каких-либо комментариев относительно своей работы и работы коллег



Все просьбы журналистов о предоставлении комментариев и/или информации необходимо вежливо переадресовывать в пресс-службу или донести эту информацию до тим-лидера



Волонтерам не разрешается давать интервью, соглашаться выступать на каких-либо событиях, участвовать в каких-либо акциях, рекламных мероприятиях



Не разрешается позировать фотографам спиной, искажать мимику, показывать гримасы и др., держать с собой в кадре посторонние предметы – массивные сумки, неопрятные пакеты и другое

Важно:

- ✓ Волонтер – лицо события
- ✓ Единое донесение информации о мероприятии
- ✓ Формирование коммуникационной политики мероприятия
- ✓ Единый хэштег мероприятия



Спасибо за внимание!