

Проект бережливого производства «Приемная 1{омиссия»

Даниев Александр Геннадьевич
Кузнецова Татьяна Александровна

Виды деятельности

1. Прием документов абитуриентов

- работа операторов
- работа консультантов
- работа другого персонала

2. Прием вступительных испытаний, проводимых вузом самостоятельно

- подготовка экзаменационных материалов
- процесс шифрования, дешифрования, фиксации результатов
- работа экзаменационных и апелляционных комиссий

3. Процедура зачисления

4. Техническая и информационная поддержка работы приемной комиссии

- ИАИС
- сайт
- информационные стенды, экраны

ПАСПОРТ

Общая информация:

Заказчик проекта: ректор ФГБОУ ВО КемГУ А.Ю.Просеков
Куратор проекта: руководитель проектов АО ПС «Росатом» Н.С.Давыдова
Координатор проекта от вуза: исполнительный директор программы развития Е.А.Кранзеева
Владелец процесса: ответственный секретарь приемной комиссии КемГУ М.Г.Леухова
Руководитель процесса: заместитель ответственного секретаря приемной комиссии А.Н.Челомбитко
Периметр процесса: ФГБОУ ВО Кемеровский государственный университет
Клиенты процесса: абитуриенты, их родители, сотрудники приемной комиссии университета, ЦНИТ

Цель: повышение удовлетворенности абитуриентов, их родителей, сотрудников приемной комиссии КемГУ за счет сокращения времени на подачу документов.

Показатели	Текущее состояние	Целевое состояние	+,-
Общее время нахождения абитуриента в приемной комиссии	1 час 05 минут	35 минут	- 30 мин
Время ожидания в очереди	30 мин 17 сек	5 мин	- 25 мин 17 сек
Время подачи документов у операторов	22 мин 12 сек	13 мин 03 сек	- 9мин 9 сек
Количество принятых абитуриентов одним оператором в течение дня	18 чел.	32 чел.	+14 чел

Обоснованность работы:

Продолжительность периода подачи документов оператору приемной комиссии выше желаемой.

Ключевые события:

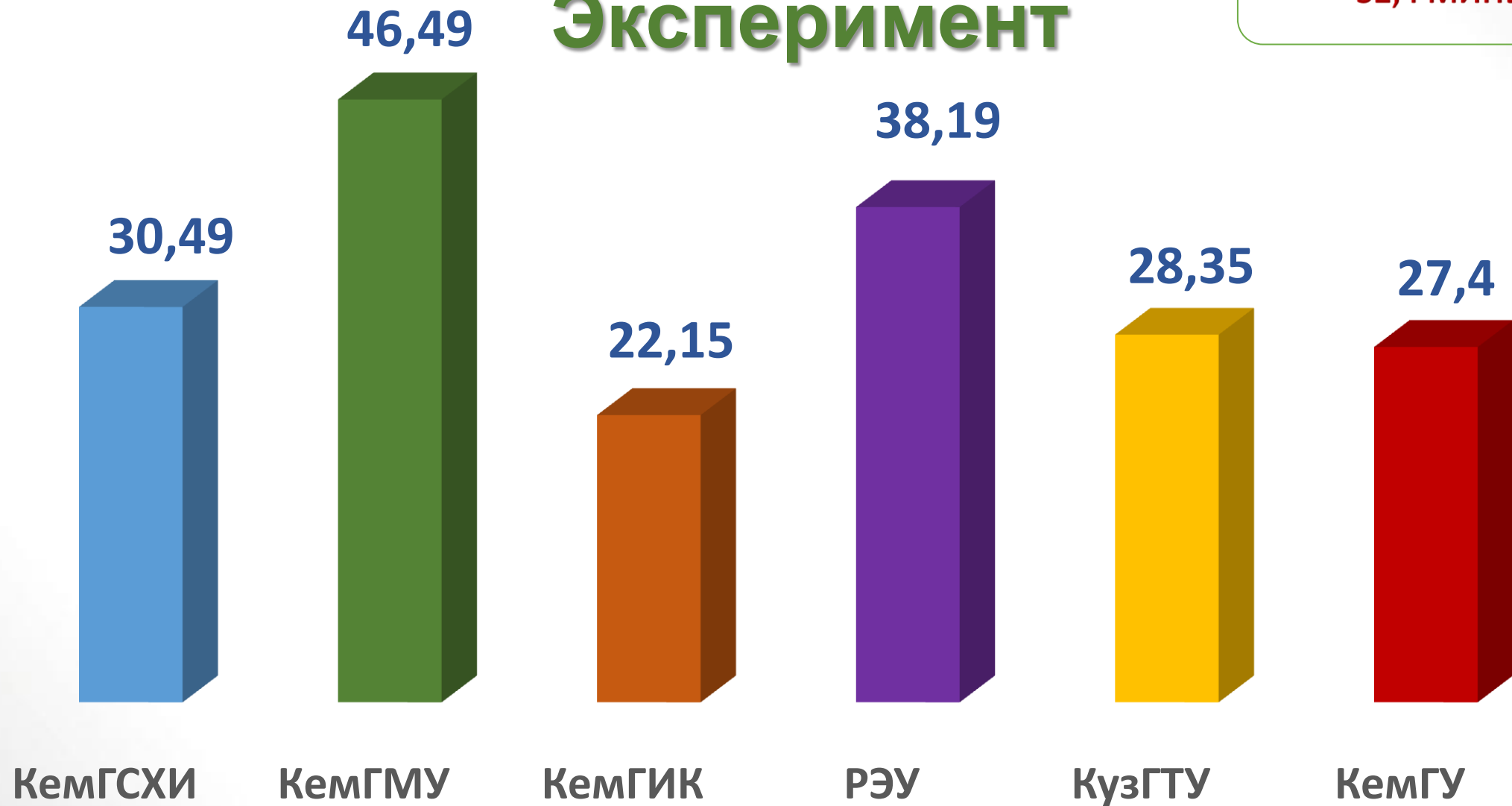
Старт проекта – 27.06.2018г.

- 1. Разработка тактического плана реализации – 28.06.2018г**
- 2. Разработка системы предварительного заполнения данных абитуриентами на сайте КемГУ – 09.07.2018г.**
- 3. Практическая реализация проекта – 27.06.2018г.- 01.10.2018г.**
- 4. Окончание проекта, подведение итогов – 02.10.2018г.**

1 этап Эксперимент

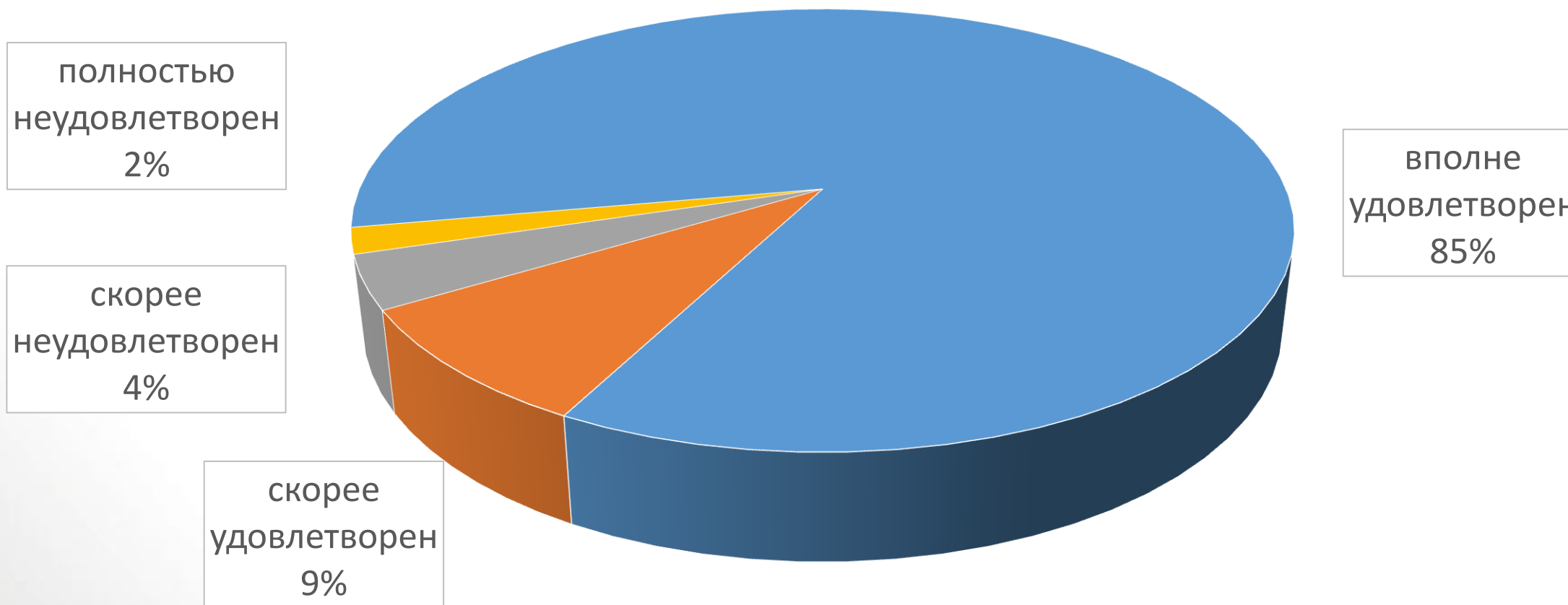
В СРЕДНЕМ ПО ГОРОДУ
32,4 МИНУТЫ

минуты

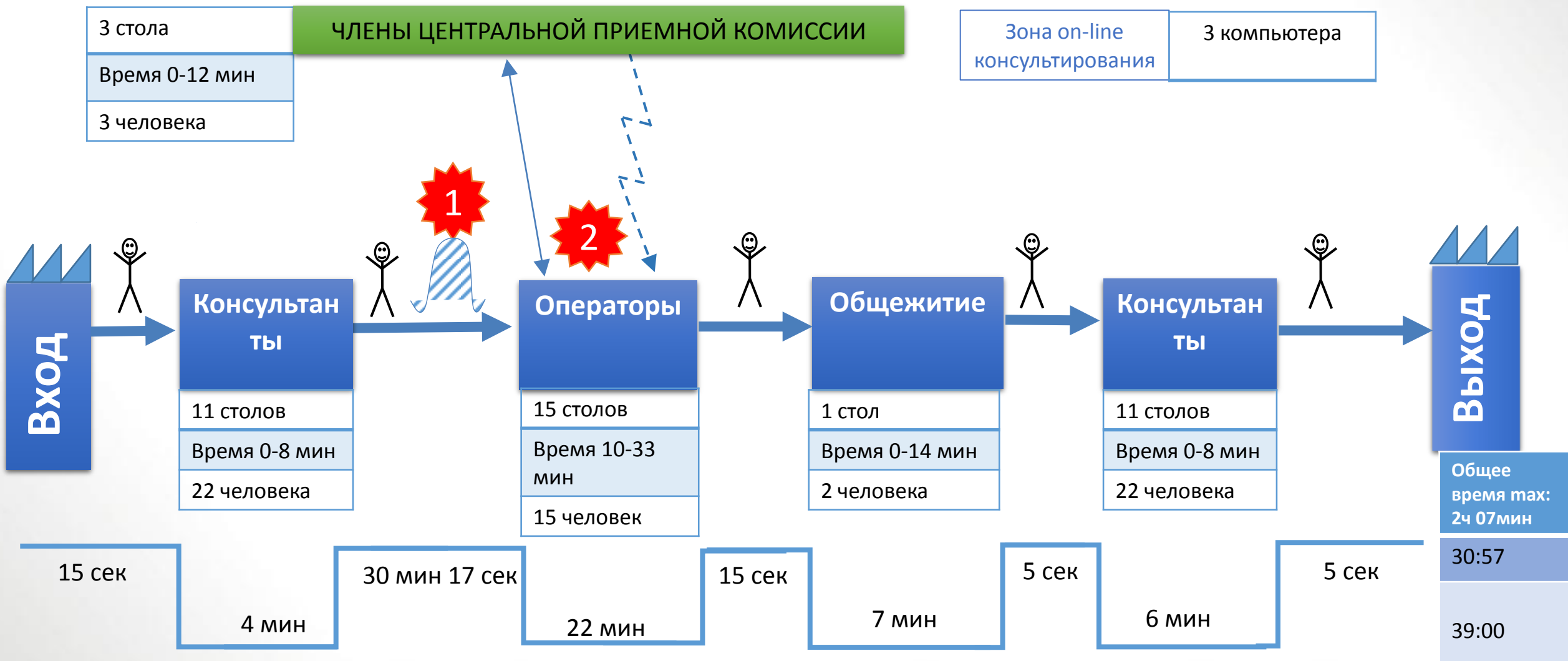


ОПРОС АБИТУРИЕНТОВ

Удовлетворенность приемной кампанией КемГУ



Карта текущего состояния работы приемной комиссии (прием документов) на 28 июня 2018 года



Детализация работы технических секретарей



Основные причины потерь времени

ТЕХНИЧЕСКИЕ

Отсутствие в базе результатов ЕГЭ, что требует постоянной консультации с программистом

Отсутствие в базе некоторых данных, что требует ручного внесения

Много времени уходит на внесение данных абитуриента в базу

Некачественная работа СОПРов, которые не видят освободившихся операторов

Отсутствует четкая инструкция по достижениям

ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ

Всего один принтер и ксерокс на 5 операторов

Возникает путаница в документах при очереди на печать
Много времени уходит на перемещение от места до принтера и ксерокса

ЧЕЛОВЕЧЕСКИЕ

Отсутствует опыт работы с базой

Природная медлительность

Посторонние разговоры на отвлеченные темы

Ошибки при занесении данных
Долгий поиск данных для занесения

Абитуриенты приходят к операторам без консультации

Абитуриенты приходят к операторам без копий документов

ВНЕШНИЕ

Абитуриенты приходят с большим количеством достижений, не читают информацию на сайте

**ПОТЕРИ
ВРЕМЕНИ**

Карта целевого состояния работы приемной комиссии на 02 октября 2018 года



РЕШЕНИЯ



Было



Ожидание в очереди – 35 минут.

В «час пик» (с 12.00 до 14.00) время ожидания в очереди достигала 50 минут

Стало

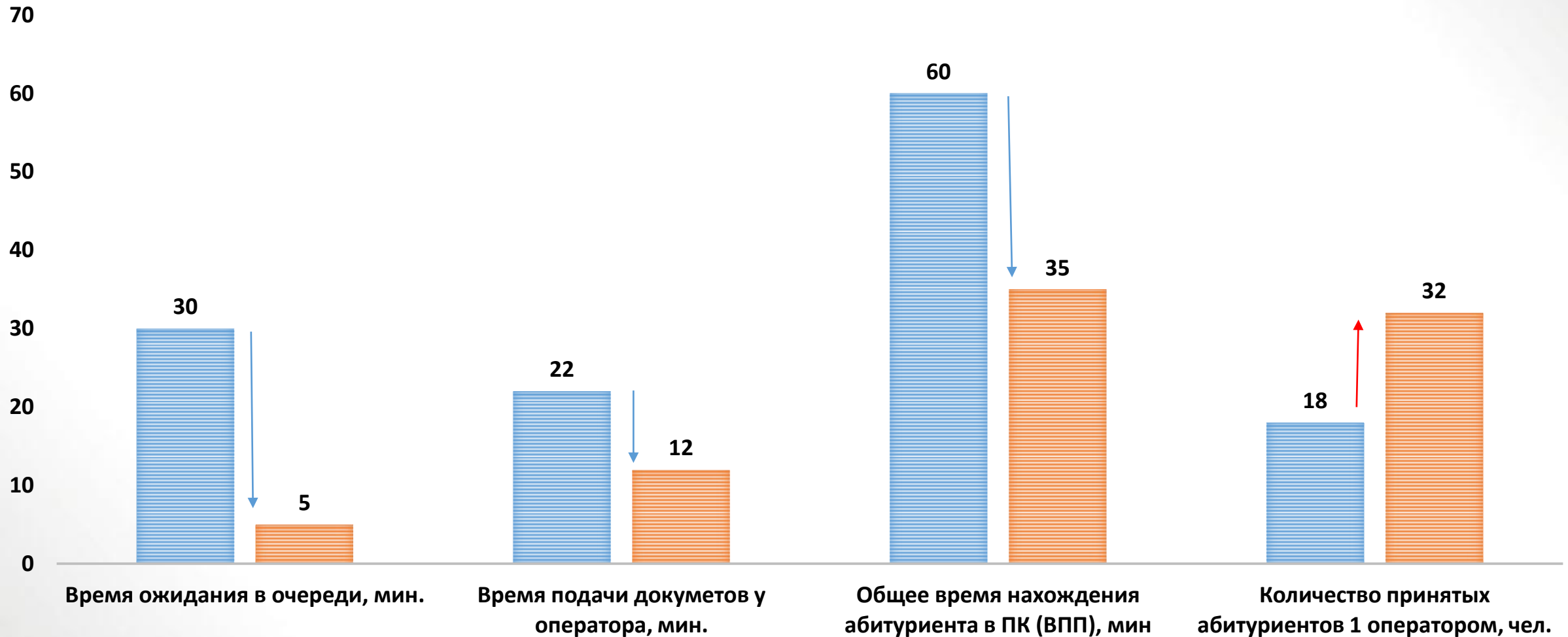
В «час пик» (с 12.00 до 14.00) время ожидания в очереди – не более 5 минут.

В другие часы приема очередь отсутствует.



Результаты

■ Текущее состояние ■ Целевое состояние





Приёмная кампания

Бакалавриат, специалитет и магистратура



[Правила приёма 2019](#)

[Приём документов](#)

[Контрольные цифры приёма](#)

[Особые права при поступлении](#)

[Учет индивидуальных достижений](#)

[Прохождение медицинского осмотра](#)

[Минимальное количество баллов](#)

[Целевой прием](#)

[Формы проведения вступительных испытаний, проводимых КемГУ самостоятельно](#)

[Программы вступительных испытаний](#)

[Расписание вступительных испытаний, проводимых КемГУ самостоятельно](#)

[Вступительные испытания для лиц с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов](#)

[Порядок подачи и рассмотрения апелляций](#)

Абитуриенту

Информация для поступающих в КемГУ в 2019 году. Правила и порядок приёма, расписание вступительных испытаний, направления подготовки, специальности, нормативные документы и многое другое.

ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ РЕГИСТРАЦИЯ

Предварительная регистрация абитуриента позволит сократить время подачи документов при личном визите в КемГУ и проверить уровень знаний абитуриентам, имеющим право на вступительные экзамены, проводимые КемГУ самостоятельно (иностранным гражданам, инвалидам и лицам с профессиональным образованием)

[Пройти предварительную регистрацию](#)

Главная страница / Абитуриенту / Ход приемной кампании / Online-списки лиц, подавших документы

Online-списки лиц, подавших документы

Бакалавриат ▼

Очная ▼

Общий ▼

38.03.02 Менеджмент ▼

Наличие согласия

Наличие оригинала

[Показать](#)

Главная страница / Абитуриенту / Интернет-приемная

Интернет-приемная

Здесь вы можете оставить пожелание или задать любой интересующий вопрос!

Ваше имя

Адрес электронной почты

Вопрос

SQDCSM

Лист предложений № 12

№ п/п	Наименование предложения	Дата написания	Статус работы с предложением	ФИО исполнителя	Дата вынесения решения после рассмотрения предложения
1	НЕ ХВАТАЕТ ОУНФРАЗ. СТАКАНЧ.	13.08	⊕	Боев В.А.	13.08.2019г.
2	Скорее заводиться по телефону!	13.08.19	⊕	Таласкин П.В.	
3	Почему не работает сайт? Хуже чем в других местах!	14.08.19	⊕	Челобитко А.И.	14.08.19г.
4	Почему не работают сайты? Хуже чем в других местах!		⊕		
5	Как не работать? Не сказали что такое...	14.08.19	⊕	Челобитко А.И.	14.08.19г.
6	Почему не работает сайт? Хуже чем в других местах!		⊕		
7			⊕		
8			⊕		
9			⊕		
10			⊕		

- ⊕ - работа по рассмотрению предложения не начата
- ⊖ - предложение находится на рассмотрении
- ⊗ - по предложению вынесено решение (принято / отклонено)
- - предложение внедрено в работу

S – безопасность

Q – качество

**D – Исполнение заказа
(Ритмичность работы)**

C – Затраты

M – Корпоративная культура

Спасибо за внимание